

PARA PUBLICACION INMEDIATA

TelOnline ofrece soluciones de monitoreo QueueMetrics para Call Centers.

Miramar, Florida (26 de marzo de 2013) – TelOnline anunció hoy una nueva alianza con QueueMetrics, (una división de Loway), para distribuir sus soluciones de monitoreo para Call Centers. El acuerdo autoriza a TelOnline, proveedor líder de soluciones de telecomunicaciones, a ofrecer los productos de QueueMetrics en Estados Unidos y América Latina, entregando a los Call Centers una solución avanzada para la medición de sus objetivos, tasas de conversión y de la actividad del agente.

TelOnline, es líder en el desarrollo de soluciones que facilitan a las compañías la integración de múltiples productos y servicios de telecomunicación. Los productos de monitoreo para Call Centers ofrecidos generan informes altamente confiables, ya que son personalizados y adaptados al tamaño y presupuesto de cada empresa; algunas de las características de estos productos son:

- Soporta ilimitado número de agentes, colas y campañas
- Controla los clústeres de los servidores Asterisk
- Compatible con Asterisk, Trixbox, Elastics y FreePBX
- Calcula más de 150 métricas para las llamadas, el tráfico y las sesiones
- Presentación de informes individuales y múltiples para las colas/campanas
- Desglosa la actividad semanal en días y horas
- Mide objetivos de negocios contra SLA
- Información detallada en tiempo real de la actividad, presentación de informes con alarmas definibles y mucho más.

“Con esta nueva alianza, estamos seguros de que ofrecemos la mejor relación Costo/Beneficio de la industria en productos de monitoreo para Call Centers. QueueMetrics tiene el poder de abordar las necesidades de los Call Center a nivel mundial; con la creación de estándares en tiempo real e informes personalizados” declaró el presidente de TelOnline Juan Carlos Castañeda.

Acerca de QueueMetrics

QueueMetrics es desarrollado y diseñado por Loway, una compañía suiza que es reconocida a nivel mundial en el área de telefonía y call center. QueueMetrics que es considerado un estándar en la industria del software para las suites de monitoreo y reportes para call centers, basados en el Asterik PBX, se encuentra disponible como una adición de Elastix. La suite de QueueMetrics también se puede complementar con WombatDialer, una moderna y avanzada herramienta de marcación automática que permite la creación de campañas de llamadas salientes y telemarketing. Si usted desea más información acerca de QueueMetrics y/o WombatDialer, por favor llame al +41 (91) 630-9765, o visite www.queuemetrics.com.

Acerca de TelOnline

TelOnline es una empresa asesora y proveedora de soluciones en telefonía de VoZIP a la medida, que incluyen: iPBX, centros de llamadas, marcadores automáticos, sistemas de grabación, desarrollo integrado de software para telefonía, integración y desarrollo de CRM, videoconferencias y más. TelOnline es socio estratégico de Digium y Asterisk, posee excelentes relaciones con proveedores claves dentro de la industria y está comprometido con proporcionar los mejores productos y servicios a los mercados de América Latina y los Estados Unidos. Si desea obtener más información sobre TelOnline, por favor llame en Colombia al +57 (1) 325-9832 y visite www.Telonline.com.co, o llame en los EE.UU. al (954) 894-6181 y visite www.TelOnline.com.

###